

Algemene voorwaarden Workspace BV

Dit document beschrijft de Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) van Workspace BV (KvK-nummer 66711924) die van toepassing zijn op de overeenkomst en gelden voor het gebruik van de door Workspace aangeboden software en diensten.

Definities:

- Workspace: Workspace BV en de door Workspace BV aangeboden software en diensten.
- Software: Het door Workspace BV aan de klant beschikbaar gestelde online administratiesysteem en alle door Workspace ontwikkelde modules, applicaties en plug-ins.
- Klant: De (rechts)persoon of organisatie die gebruik maakt van de door Workspace BV aangeboden software en diensten.
- Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van Workspace die van toepassing zijn op elk gebruik van Workspace.

Overeenkomst:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van alle door Workspace uitgebrachte offertes en software.
- Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen voor het gebruik van een door Workspace geproduceerde software of geleverde dienst.
- Een offerte van Workspace is vrijblijvend en kan te allen tijde door Workspace worden herroepen.
- Een offerte van Workspace is tot 20 werkdagen na verzenddatum geldig, tenzij anders overeengekomen.
- De overeenkomst treedt in werking op de datum van activatie of registratie binnen het Workspace-softwareplatform.
- De eerste betaalde periode (eventueel na een proefperiode) bedraagt minimaal 1 maand.
- In deze overeenkomst kent Workspace aan de klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikersrecht toe voor de door Workspace ontwikkelde software.
- Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Voorwaarden met betrekking tot een Workspace-account:

- Workspace vereist voor het opzetten van een account dat het het registratieformulier waarheidsgetrouw wordt ingevuld.
- Het invullen van fictieve en/of incomplete gegevens in het registratieformulier kan leiden tot het ontzeggen van de toegang tot het account en/of de verwijdering van het account.
- Workspace is niet aansprakelijk voor verlies of misbruik van gebruikersnamen en/of wachtwoorden.
- Het is niet toegestaan een gebruiker binnen Workspace te delen met meerdere personen. Per persoon dient tenminste één gebruiker aan te zijn gemaakt om gebruik te kunnen maken van Workspace.
- Gebruik van Workspace dat in strijd is met de Nederlandse wet is niet toegestaan.

Betalingsvoorwaarden:

- De betaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Een eventuele betaling via automatische incasso dient aangevraagd te worden via instellingenmenu.
- Bij een betalingsachterstand van 2 maanden na de factuurdatum heeft Workspace het recht om de toegang van de klant tot de software te blokkeren. Workspace geeft de klant de mogelijkheid om de openstaande facturen te voldoen, waarna de toegang tot de software weer wordt hersteld.
- Bij een betalingsachterstand van 2 maanden wordt een WIK-brief naar de klant gestuurd.

- Wanneer er 14 dagen na het ontvangst van de WIK-brief nog geen betaling van de klant is ontvangen, wordt het incassotraject in gang gezet en zal de zaak worden overgedragen aan het incassobureau en worden er incassokosten in rekening gebracht.

Ontbinding overeenkomst:

- Met uitzondering van de eerste maand is Workspace per dag opzegbaar.
- Indien de klant de overeenkomst met Workspace wenst te ontbinden, dient de klant dit zelf te doen door zijn actieve module(s) en gebruikers te deactiveren in het instellingenmenu van zijn Workspace-account.
- Indien de klant zijn account verwijderd wil hebben, dient de klant dit via de "Account verwijderen"-optie te doen in het instellingenmenu van zijn Workspace-account.
- Bij het deactiveren en/of verwijderen van het account wordt de overeenkomst direct stopgezet.
- De klant is verplicht om openstaande facturen te voldoen, ook na het deactiveren en/of verwijderen.
- Mocht het account tussen 2 facturatieperioden stopgezet worden, dan is de klant verplicht de kosten voor de periode vóór het stopzetten nog te voldoen.
- Workspace behoudt zich het recht voor om te allen tijde de overeenkomst te ontbinden en het account te deactiveren wanneer er sprake is van fraude of ongeoorloofd gebruik.
- De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van zijn facturen. Na ontbinding van de overeenkomst is Workspace niet verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van de facturen van de klant.
- Bij het beëindigen van de overeenkomst is Workspace niet verplicht de ingevoerde gegevens te exporteren. De klant wordt geacht deze gegevens zelf via de aanwezige exportmogelijkheden uit het systeem te halen.

Klant verplichtingen:

- De klant dient er zorg voor te dragen dat de software niet gebruikt wordt voor fraude, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik.
- De klant mag de software niet (laten) kopiëren, decompileren en/of reverse-engineeren.
- De klant dient Workspace te informeren wanneer hij fraude, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik binnen de software constateert. Verzuim van het melden van fraude, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik valt onder nalatigheid.
- De klant dient Workspace te informeren over eventuele fouten in de software zodat Workspace BV hier een passende oplossing voor kan aandragen.
- De klant is verplicht de hardware (computer, smartphone, tablet, netwerk, e.d.) waarop hij Workspace benadert op de juiste manier te beveiligen en er zorg voor te dragen dat deze hardware naar behoren functioneert.
- De klant dient zelf een controle uit te voeren op de juistheid van de door Workspace gegenereerde calculaties, waaronder facturen, offertes, financiële rapportages en/of dit te laten controleren door een financieel professional (boekhouder/accountant).

Vrijwaring:

- De klant vrijwaart Workspace voor alle mogelijke aanspraken van derden ten aanzien van Workspace en het gebruik van de software door de klant of door derden en zal alle geleden schade en kosten vergoeden.
- De klant vrijwaart Workspace voor alle schade en kosten die voortvloeien uit ongeoorloofde toegang en/of het ongeoorloofd gebruik van Workspace.

Prijswijzigingen:

- Workspace behoudt zich het recht voor om de prijzen tussentijds aan te passen. Workspace zal de klant minimaal één maand van te voren van de prijsverhoging op de hoogte stellen.
- Actuele prijzen worden op de website gecommuniceerd.
- Indien de klant niet akkoord gaat met de prijswijziging kan de klant de overeenkomst opzeggen door de modules en gebruikers te deactiveren. Dit dient plaats te vinden binnen 1 maand na de door Workspace gecommuniceerde prijsverhoging.

Prestaties:

- Workspace streeft ernaar om de software probleemloos te laten functioneren en deze altijd te benaderbaar te laten zijn.
- De snelheid en gebruikerservaring is afhankelijk van de bij de klant aanwezige hardware (computer, smartphone, tablet, netwerk, e.d.) en internetverbinding.
- Workspace raadt aan om gebruik te maken van de volgende browsers: Google Chrome, Mozilla Firefox of Safari. Workspace kan niet garanderen dat de software werkt in Internet Explorer, daar Microsoft heeft aangekondigd te stoppen met de ondersteuning op oudere versies van deze browser.
- Workspace heeft het recht om tussentijds de minimale systeemeisen voor het gebruik van de software aan te passen.
- Workspace heeft het recht de software en diensten (tijdelijk) uit te schakelen om verbeteringen aan te brengen of fouten te verhelpen binnen de software. Workspace BV zal bij een dergelijke actie de klant hiervan van tevoren op de hoogte stellen.

Overmacht:

- In het geval dat Workspace tekortschiet in het aanbieden van de software en/of diensten door overmacht kan Workspace niet aansprakelijk gesteld worden voor geleden schade en/of kosten. Onder overmacht vallen internet-, telefoon- en elektriciteitsstoringen, stakingen, hacking, overheidsvoorschriften en maatregelen, natuurrampen en overstromingen.

Intellectuele eigendomsrechten:

- Workspace BV blijft te allen tijde eigenaar van de door Workspace ontwikkelde software en diensten in elke vorm en uiting waarin deze toegepast wordt.
- Workspace zal nooit eigendom claimen over de door de klant ingevoerde informatie in de door Workspace BV beschikbaar gestelde software.
- Het is niet toegestaan om eigendommen van Workspace (logo, software, reclame uitingen, technisch ontwerp, vormgeving, database opbouw) te delen of gebruiken voor commerciële doeleinden zonder toestemming van Workspace.

Backup:

- Met het gebruik van Workspace stemt de klant ermee in dat Workspace back-ups maakt van de ingevoerde gegevens van de klant om in het geval van overmacht de administratie van de klant zo spoedig mogelijk weer beschikbaar te maken.
- Er wordt elke 30 minuten een backup van Workspace gemaakt.
- De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van zijn ingevoerde gegevens.
- Workspace is niet aansprakelijk voor het verlies of ontbreken van gegevens door het mislukken of beschadigd raken van een back-up.
- Als de klant een beroep doet op de door Workspace gemaakte back-up, kan dit alleen schriftelijk worden aangevraagd.
- Kosten die door Workspace gemaakt worden om in opdracht van de klant een back-up of een onderdeel hiervan terug te zoeken en eventueel terug te zetten mogen door Workspace in rekening gebracht worden bij de klant.
- Na beëindiging van de overeenkomst is Workspace niet verplicht om de back-up van de ingevoerde gegevens voor de termijn van de wettelijke bewaarplicht te bewaren.

Vrijwaring:

- Workspace BV is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten wanneer de klant onjuiste gegevens heeft verstrekt aan Workspace BV.
- Workspace BV is niet aansprakelijk voor foutieve calculaties in welke vorm dan ook.
- Workspace BV is niet aansprakelijk bij beschadiging of verlies van gegevens waaruit derving van omzet, inkomsten en/of winst voort kan komen.
- Workspace BV is niet aansprakelijk wanneer Workspace door de klant gebruikt wordt voor doeleinden die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving.

- Workspace BV is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van gegevens wanneer deze zijn verkregen door nalatigheid op het gebied van beveiliging aan de zijde van de klant.

Overige voorwaarden:

- Alle prijzen zijn exclusief btw.
- Geschillen tussen de klant en Workspace worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Workspace is gevestigd.
- De klant is gerechtigd tot het gebruik van één proefaccount, mits vooraf anders is overeengekomen met Workspace BV. Het aanmaken van meerdere proefaccounts zonder toestemming van Workspace BV is niet toegestaan en kan resulteren in het blokkeren van de toegang van alle accounts.